

**Algemene Voorwaarden Anja Scholten-te Paske, Praktijk voor stoelmassages en voetreflexologie, gevestigd te Sleedoornstraat 36, 7132 CH LICHTENVOORDE. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Arnhem onder nummer 09166292.**

#### **Artikel 1 Geldigheid van deze voorwaarden**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tot uitvoering van werk door Anja Scholten-te Paske, Praktijk voor stoelmassages en voetreflexologie.

In deze voorwaarden wordt Anja Scholten-te Paske, Praktijk voor stoelmassages en voetreflexologie als opdrachtnemer betiteld, terwijl de andere partij verder wordt betiteld als opdrachtgever.

Standaardvoorwaarden van de opdrachtgever gelden niet, tenzij deze schriftelijk door opdrachtnemer zijn aanvaard.

De opdracht van de opdrachtgever geldt als acceptatie van deze algemene voorwaarden. Bijzondere van deze algemene voorwaarden afwijkende bepaling zijn slechts bindend, indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

#### **Artikel 2 Afspraken**

Afspraken of overeenkomsten met het personeel van Anja Scholten-te Paske, Praktijk voor stoelmassages en voetreflexologie zijn niet bindend. Als personeel zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers die geen procuratie hebben of door Anja Scholten-te Paske, Praktijk voor stoelmassages en voetreflexologie ingehuurd personeel van derden of ZZP-ers.

#### **Artikel 3 Overeenkomst**

De overeenkomst van uitvoering van werkzaamheden, wordt eerst bindend voor Anja Scholten-te Paske, Praktijk voor stoelmassages en voetreflexologie door haar schriftelijke bevestiging. Elke met Anja Scholten-te Paske, Praktijk voor stoelmassages en voetreflexologie aangegane overeenkomst bevat de ontbindende voorwaarde dat Anja Scholten-te Paske, Praktijk voor stoelmassages en voetreflexologie van voldoende kredietwaardigheid van de opdrachtgever zal blijken uitsluitend ter harer beoordeling. Opdrachtgever zal toestaan dat zo nodig Anja Scholten-te Paske, Praktijk voor stoelmassages en voetreflexologie informatie betreffende haar/hem opvraagt. Op de opdrachtgever rust de plicht ervoor zorg te dragen dat drukwerken, tekeningen, afbeeldingen e.d. noch worden gekopieerd, noch aan derden ter hand worden gesteld of dat van de inhoud daarvan aan derden mededeling wordt gedaan, tenzij Anja Scholten-te Paske, Praktijk voor stoelmassages en voetreflexologie daarmee akkoord gaat.

#### **Artikel 4 Algemene voorwaarden van contractpartners en/of derden**

Anja Scholten-te Paske, Praktijk voor stoelmassages en voetreflexologie aanvaardt slechts de toepasselijkheid van algemene voorwaarden van contractpartners en/of derden wanneer deze uitdrukkelijk en schriftelijk worden overeengekomen.

Eventuele toepasselijkheid van vorengenoemde algemene voorwaarden, laten echter de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Anja Scholten-te Paske, Praktijk voor stoelmassages en voetreflexologie onverlet.

#### **Artikel 5 Intellectuele eigendomsrechten**

Op alle door Anja Scholten-te Paske, Praktijk voor stoelmassages en voetreflexologie verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, modellen en teksten, behoudt hij zich alle intellectuele eigendomsrechten voor. Verveelvoudiging, openbaarmaking en kopiëren zijn slechts toegestaan met toestemming van Anja Scholten-te Paske, Praktijk voor stoelmassages en voetreflexologie. De in het eerste lid bedoelde ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, teksten en modellen blijven onvervreemdbaar eigendom van Anja Scholten-te Paske, Praktijk voor stoelmassages en voetreflexologie en dienen op zijn verzoek onverwijld geretourneerd te worden. Voor elke, in strijd met deze bepaling verrichte, handeling is de wederpartij een gefixeerde boete verschuldigd van € 5000,00 onverminderd het recht van Anja Scholten-te Paske, Praktijk voor stoelmassages en voetreflexologie om aanspraak te maken op volledige schadevergoeding.

#### **Artikel 6 Verplichtingen van Anja Scholten-te Paske, Praktijk voor stoelmassages en voetreflexologie**

Anja Scholten-te Paske, Praktijk voor stoelmassages en voetreflexologie is verplicht zich het opgedragen werk naar de bepalingen van de overeenkomst uit te voeren. Anja Scholten-te Paske, Praktijk voor stoelmassages en voetreflexologie zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, richtlijnen van de vakgroepen en de wetgever uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap of nieuwste inzichten. Anja Scholten-te Paske, Praktijk voor stoelmassages en voetreflexologie behandelt alle gegevens van de opdrachtgever conform de richtlijnen zoals die opgenomen in de

Wet Bescherming Persoonsgegevens. Anja Scholten-te Paske, Praktijk voor stoelmassages en voetreflexologie zal alle informatie en de inhoud van gevoerde gesprekken onder de geheimhoudingsplicht bewaren. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de opdrachtgever is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of rechterlijke uitspraak Anja Scholten-te Paske, Praktijk voor stoelmassages en voetreflexologie verplicht is genoemde vertrouwelijke informatie aan de wetgever of haar/zijn gevolmachtigde te verstrekken. Anja Scholten-te Paske, Praktijk voor stoelmassages en voetreflexologie heeft een meldingsplicht bij GGZ.

#### **Artikel 7 Verplichtingen van de opdrachtgever**

De opdrachtgever zorgt ervoor dat Anja Scholten-te Paske, Praktijk voor stoelmassages en voetreflexologie tijdig kan beschikken; - over de voor het werk benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals toestemming van BIG geregistreerde deskundigen), zo nodig in overleg met Anja Scholten-te Paske, Praktijk voor stoelmassages en voetreflexologie. - Over de ruimte waar het werk moet worden uitgevoerd, indien overeengekomen is dat de behandelingen op de locatie van de opdrachtgever uitgevoerd worden. - Over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van materialen en andere benodigdheden. - Over aansluitmogelijkheden voor elektrische apparaten, verlichting, verwarming, water en andere voor de uitvoering van het werk benodigde energie; deze moeten binnen 25 meter aanwezig zijn.

Anja Scholten-te Paske, Praktijk voor stoelmassages en voetreflexologie stelt als voorwaarde voor behandeling dat de opdrachtgever al zijn medische klachten, problemen en vragen voorlegt aan de (huis)arts en de diagnose en behandeling van de arts volgt. Ook als dit betekent dat de arts adviseert de behandelingen bij Anja Scholten-te Paske, Praktijk voor stoelmassages en voetreflexologie te stoppen. Anja Scholten-te Paske, Praktijk voor stoelmassages en voetreflexologie respecteert en handelt altijd volgens de medische voorschriften van (huis)artsen. Anja Scholten-te Paske, Praktijk voor stoelmassages en voetreflexologie stelt geen medische diagnoses. Dit artikel is ook van toepassing op de gegeven behandelvoorschriften van de apotheek. De opdrachtgever is verplicht om, indien de behandelingen plaats vinden op de locatie van de opdrachtgever, zonder aanspraak op vergoeding water, gas en elektriciteit ter beschikking te stellen. Indien de opdrachtgever de levering van bepaalde materialen en/of de uitvoering van bepaalde onderdelen van het werk aan zich heeft voorbehouden, is hij aansprakelijk voor niet tijdige aanvoer of niet tijdige uitvoering daarvan. Indien de aanvang of voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren waarvoor de opdrachtgever verantwoordelijk is, kunnen de daaruit voor Anja Scholten-te Paske, Praktijk voor stoelmassages en voetreflexologie voortvloeiende schade en kosten aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht. Indien de opdrachtgever verhinderd is voor een afspraak dan dient hij/zij zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voor aanvang van de afspraak, deze af te melden bij Anja Scholten-te Paske, Praktijk voor stoelmassages en voetreflexologie door middel van telefoon of via email. Indien de opdrachtgever dit verzuimt, zal Anja Scholten-te Paske, Praktijk voor stoelmassages en voetreflexologie het gehele bedrag voor de afgesproken behandeling in rekening brengen. De opdrachtgever dient Anja Scholten-te Paske, Praktijk voor stoelmassages en voetreflexologie van alle gegevens, waarvan de wetgever heeft bepaald dat genoemde gegevens noodzakelijk zijn, te voorzien.

#### **Artikel 8 Uitbesteding van werk aan derden**

Opdrachtgever geeft Anja Scholten-te Paske, Praktijk voor stoelmassages en voetreflexologie toestemming om voor de uitvoering van de opdracht de hulp en deskundigheid van derden in te mogen schakelen.

#### **Artikel 9 Prijzen**

Indien na het tijdstip van de opdracht door de overheid of vakorganisaties wijzigingen worden aangebracht in de lonen, arbeidsvoorwaarden, of sociale bepalingen, heeft elk van de partijen het recht algehele verrekening te verlangen.

#### **Artikel 10 Klacht**

Opdrachtgever is verplicht Anja Scholten-te Paske, Praktijk voor stoelmassages en voetreflexologie terstond schriftelijk op de hoogte te brengen bij ingebreke stelling van de verrichte behandelingen in het kader van de complementaire zorg. Indien opdrachtgever niet binnen 8 dagen na de dag van de behandeling Anja Scholten-te Paske, Praktijk voor stoelmassages en voetreflexologie wijst op gebreken, dan wordt de opdrachtgever geacht met de staat waarin de dienst is afgenomen, in te stemmen en vervalt ieder recht op reclameren.

#### **Artikel 11 Aansprakelijkheid**

Anja Scholten-te Paske, Praktijk voor stoelmassages en voetreflexologie is niet aansprakelijk voor de kosten, schades en interessen die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van: - Overmacht, zoals verder in Artikel 12 van deze is omschreven. – Daden of nalatigheid van de opdrachtgever, zijn ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege hem te werk zijn gesteld; -, Enige andere van buiten afkomende oorzaak.

Anja Scholten-te Paske, Praktijk voor stoelmassages en voetreflexologie is aansprakelijk voor zover haar verzekering dit dekt, dan wel tot maximaal de factuurwaarde, voor schade aan materieel en goederen, voor zover ontstaan door schuld van Anja Scholten-te Paske, Praktijk voor stoelmassages en voetreflexologie of van hen die aan het werk zijn gesteld door haar. Door opdrachtnemer verstrekte informatie en adviezen zijn slechts van algemene aard en vrijblijvend. Anja Scholten-te Paske, Praktijk voor stoelmassages en voetreflexologie is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook ontstaan door een verkeerde interpretatie hiervan door opdrachtgever. Anja Scholten-te Paske, Praktijk voor stoelmassages en voetreflexologie is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, ontstaan doordat Anja Scholten-te Paske, Praktijk voor stoelmassages en voetreflexologie is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke en of psychische aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden en/of bepaalde vormen van vrijetijdsbesteding. Elke deelname aan een behandeling, cursus of workshop is voor eigen risico van de opdrachtgever. Anja Scholten-te Paske, Praktijk voor stoelmassages en voetreflexologie is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

### **Artikel 12 Overmacht**

Buitengewone omstandigheden, zoals onder andere stormschade en andere natuurrampen, belemmering door derden, belemmering in het vervoer in het algemeen, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, oorlog of oorlogsgevaar, het opleggen van overheidsmaatregelen die een wijziging in de feitelijke omstandigheden meebrengen leveren voor Anja Scholten-te Paske, Praktijk voor stoelmassages en voetreflexologie overmacht op, die haar ontheft van haar verplichting uitvoering van werk, zonder dat de opdrachtgever enigerlei recht op schadevergoeding, van welke aard of hoe ook genaamd, kan doen gelden. Anja Scholten-te Paske, Praktijk voor stoelmassages en voetreflexologie is gerechtigd, geheel te harer eigen beoordeling, om overeenkomst tot uitvoering van werk te annuleren of deze op te schorten.

### **Artikel 13 Wanprestatie en ontbinding**

Indien de opdrachtgever op enigerlei wijze wanprestatie pleegt, zal zij/hij daarvoor alleen reeds in gebreke zijn zonder dat enige ingebrekestelling vereist is. Onverminderd het bepaalde in het Burgerlijk Wetboek zal in geval van wanprestatie van de opdrachtgever Anja Scholten-te Paske, Praktijk voor stoelmassages en voetreflexologie het recht hebben de gesloten overeenkomst op te schorten, deze geheel of ten dele zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te verklaren, zulks te zijner keuze. De in het vorige lid van dit artikel vermelde rechten heeft Anja Scholten-te Paske, Praktijk voor stoelmassages en voetreflexologie eveneens, indien de opdrachtgever in staat van faillissement mocht worden verklaard of haar/zijn faillissement wordt aangevraagd, indien hij/zij surseance van betaling aanvraagt of heeft verkregen, haar/zijn onroerende goederen in beslag zijn genomen, haar/zijn bedrijf in liquidatie is getreden of door een derde c.q. derden is of wordt overgenomen, of indien zij/hij het voornemen heeft Nederland metterwoon te verlaten. In al deze gevallen zullen alle vorderingen, die Anja Scholten-te Paske, Praktijk voor stoelmassages en voetreflexologie heeft, terstond opeisbaar zijn.

### **Artikel 14 Betaling**

Diensten worden gefactureerd en dienen contant of binnen 14 dagen op de rekening van Anja Scholten-te Paske, Praktijk voor stoelmassages en voetreflexologie worden bijgeschreven. Vier weken na factuurdatum zal een herinnering worden gestuurd. Iedere betaling van opdrachtgever strekt primair ter voldoening van de door hem verschuldigde rente alsmede van de buitengerechtigde en gerechtelijke kosten, zoals deze hierna zijn omschreven, en wordt daarna in mindering geboekt op de oudste openstaande vordering. Alle gerechtelijke en buitengerechtigde kosten welke opdrachtnemer moet maken in verband met niet nakoming/tekortkoming van de opdrachtgever zijn voor rekening van laatstgenoemde. Opdrachtnemer is gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten, ook indien een vaste levertijd is overeengekomen, indien opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van de betalingsverplichtingen.

### **Artikel 15 Geschillen**

Alle geschillen voortvloeiende uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten, daaronder begrepen de enkele invordering van het verschuldigde, zullen, indien Anja Scholten-te Paske, Praktijk voor stoelmassages en voetreflexologie dit wenst, voor de Burgerlijke Rechter van de vestigingsplaats van Anja Scholten-te Paske, Praktijk voor stoelmassages en voetreflexologie aanhangig worden gemaakt, voor zover de Burgerlijke Rechter daartoe wettelijk bevoegd is. De forumkeuze genoemd in het vorige lid laat echter het recht van Anja Scholten-te Paske, Praktijk voor stoelmassages en voetreflexologie onverlet, om een geschil voor te leggen aan de geschillencommissie in het kader van de wet WKKKGZ.